

POLITICA DE CALIDAD INFOTEC CHILE SPA

La Dirección de **INFOTEC** ha definido la siguiente Política de Calidad para guiar el desarrollo de las actividades:

INFOTEC CHILE SPA. Es un Organismo Técnico de Capacitación, cuyo compromiso es asegurar la Calidad de las acciones de capacitación que ejecute, buscando la **satisfacción de los usuarios, participantes y otras partes interesadas**. Esta Política es parte integral de los negocios que se emprendan y por ello asegura su difusión, comprensión y cumplimiento en todos los niveles de la organización, el cual se fundamenta en los siguientes principios:

- it** Satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, participantes y otras partes interesadas.
- it** Mantener curso de calidad que sustente a la organización y se enfoquen en solucionar las necesidades de los usuarios.
- it** Mantener colaboradores, proveedores, infraestructura, equipamiento y tecnología, adecuados para la realización de cursos de capacitación.
- it** Mantener una comunicación cercana con nuestros usuarios y participantes

Para lograr lo anterior, las acciones de la organización se basan en el cumplimiento de los requisitos legales, normativos, y contractuales, asumiendo el compromiso para un mejoramiento continuo de la eficacia de su SGC, que se fundamenta en la NCh 2728:2015.

MARIO CASTILLO ROMO
Director
INFOTEC CHILE SPA.

Revisión: 004
Fecha de última revisión: 04 de enero 2024